

## NOTA TER BESLUITVORMING



### Toekomstscenario's AVG-Helpdesk voor Zorg Welzijn en Sport

DATUM  
02-02-2021

OPGESTELD DOOR  
Bart van Oost

AFGESTEMD MET  
Naam

BIJLAGE(N)  
Achtergrond en context

#### Aanleiding

De AVG-Helpdesk is in 2018 op verzoek van, en in samenwerking met de leden van het IB opgericht met als doel duidelijkheid te creëren over de praktische implementatie van de AVG in het zorgveld, het sociaal domein en sport<sup>1</sup>. Deze helpdesk is gefinancierd door, en geëvalueerd, bij VWS. De AVG-Helpdesk is voor een periode van 2 jaar ingericht. In juni 2020 is vanwege de corona-maatregelen door VWS besloten de AVG-Helpdesk voor een half jaar te verlengen tot maart 2021<sup>2</sup>.

De intentie vanuit VWS is om de helpdesk niet in de huidige vorm voort te zetten.

Voor achtergrond en context wordt verder verwezen naar de bijlage bij dit document.

#### Beslispunt(en), advies en mogelijk alternatief

Het advies vanuit Bureau Informatieberaad Zorg is om voor scenario 2 (zie bijlage 1: achtergrond en context) te kiezen waarbij de AVG-Helpdesk passief gecontinueerd wordt, met de volgende argumentatie: Scenario 1 *beëindigen AVG-Helpdesk* is niet wenselijk omdat dan direct veel kennis verloren gaat en deze niet meer beschikbaar is voor het veld. Scenario 3 t/m 5 *actief continueren of uitbreiden* moeten worden voorzien van een nieuwe financiering. Op advies van de linking pins heeft een inventarisatie plaats gevonden onder de leden van de kerngroep. Uit de reacties kan worden opgemaakt dat men geen meerwaarde ziet in de continuering van de AVG-Helpdesk en dat men bereid is hier een financiële bijdrage aan te willen leveren. Sterker, een aantal koepels heeft hiervoor zelf voorzieningen getroffen in de vorm van een AVG-Netwerk of samenwerkingsverband.

Door voor scenario 2 te kiezen gaat de opgedane kennis niet verloren maar zal de kennisbank ook geen grote impulsen (vragen via de mailbox) meer hebben om de content aan te vullen/passen. Hierdoor zal op termijn de vraag rijzen over hoe actueel de beschikbare data nog is. Dit zal aan het einde van 2021 geëvalueerd moeten worden. Tegelijkertijd kan tijdens de evaluatie aangegeven worden of de leemte die is ontstaan afdoende is opgevangen door de alternatieven die er zijn (bijvoorbeeld door de koepels, privacy-netwerken of AP).

De positionering van de passieve helpdesk kan ondergebracht worden bij het Bureau Informatieberaad Zorg als onderdeel van een breder kennisdelingsplatform (nog in ontwikkeling)

#### Beslispunt(en)

Het IB wordt gevraagd om in te stemmen met het voorstel om de AVG helpdesk passief te continueren zoals beschreven in scenario 2

<sup>1</sup> Zie verslag Informatieberaad 18 juni 2018

<sup>2</sup> Zie verslag informatieberaad 25 maart 2019

---

## **Toelichting**

### 1. Samenhang

Er is geen directe samenhang met de outcomedoelen of de focusprogramma's. Afhankelijk van het gekozen scenario is er wel een samenhang denkbaar met andere programma's zoals de WEGIZ en het inrichten van kennisdeling.

### 2. Draagvlak (politiek)

In de kamerbrief van 14-12-2020 wordt verwezen naar de campagne handelingsverlegenheid. Deze campagne is gestart en wordt verder afgerond in 2021 door BIZ

### 3. Afstemming (intern, interdepartementaal en met veldpartijen)

Er heeft een bel/mailronde plaatsgevonden onder de leden van kerngroep. Verder is reeds input ontvangen via verschillende overleggrems.

### 4. Impact implementatie

N.v.t.

### 5. Financiële consequenties (eenmalig of structureel)

Afhankelijk van het gekozen scenario zijn de kosten beschreven in hoofdstuk 2 van bijlage 1: Achtergrond en context. Indien conform het advies besloten wordt tot scenario 2 dan zijn er geen extra kosten verbonden maar vallen deze binnen de begroting van Bureau Informatieberaad Zorg.

Indien voor één van de scenario's 3 t/m 5 wordt gekozen dan ontstaat, gelet op de beëindiging van de financiering door VWS, een financierings- en organisatievraagstuk voor het zorgveld.

### 6. Relatie met wet- en regelgeving

Het betreft de ondersteuning en duiding van de AVG, er zijn geen aanpassingen in wetgeving noodzakelijk.

## **Samenvatting en conclusies**

De AVG-helpdesk heeft zijn meerwaarde in de afgelopen jaren bewezen. De vraag die voorligt bij het IB is of het doel bereikt is en of de AVG-Helpdesk in de huidige vorm moet worden voortgezet. De signalen uit het veld geven geen aanleiding om de financiering voort te zetten maar zal de opgedane kennis zoveel mogelijk behouden moeten blijven.

De cijfers van het gebruik van de AVG-Helpdesk weerleggen enigszins het beeld dat er geen behoefte meer zou zijn aan een dergelijke functie. De koepels geven hierop aan dat zij zelf voldoende alternatieven hebben om deze behoefte op te vangen.

Indien gekozen wordt voor scenario 2 zal dit eind 2021 geëvalueerd moeten worden.

---

DATUM

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.

OPGESTELD DOOR

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.

AFGESTEMD MET

Naam