

MEMO



Nadere toelichting vanuit de pressure cooker toestemming/Mitz

Van : Deelnemers bestuurlijke pressure cooker Toestemming/Mitz
Aan : Informatieberaad
Datum : 1 maart 2022
Betreft : Toelichting opname Mitz als bouwsteen

DATUM
Datum

ONDERWERP
Onderwerp

NUMMER
Nummer

BIJLAGE(N)
Bijlagen

ADRES
Postbus 184
2501 CD Den Haag

1.1 Inleiding

De elektronische uitwisseling van patiëntgegevens tussen zorgaanbieders neemt een grote vlucht. Uit hoofde van de AVG, WGBO en Wabpvz is voor deze uitwisseling echter een uitdrukkelijke toestemming van de patiënt aan de dossierhoudende zorgaanbieder nodig. Een essentiële randvoorwaarde, welke ook door de grote landelijke programma's als Twiin, Medicatie-overdracht, eOverdracht en Met Spoed Beschikbaar is onderkend. Zonder uitdrukkelijke toestemming is er geen uitwisseling.

Op dit moment registreren en beheren patiënten hun toestemmingskeuzes langs verschillende wegen. Bijvoorbeeld via volgjezorg.nl, op papier bij de balie van een zorgaanbieder, via een zuil in het ziekenhuis, maar ook door middel van webportalen opgezet in regionale samenwerkingsverbanden van zorgaanbieders.

In de dagelijkse praktijk is daarmee een veelheid aan toestemmingsregistraties ontstaan, ontbreekt voor patiënten het overzicht, ontstaan juridische onzekerheden door verschillende vraagstellingen en wordt met de toenemende groei van elektronische uitwisselingen de administratieve last voor de zorgaanbieders steeds groter.

Daarom hebben eind 2018 vertegenwoordigers van verschillende zorgaanbieders vastgesteld dat samenwerking noodzakelijk. Samenwerking om de wettelijke taak voor zorgaanbieders om alleen met uitdrukkelijke toestemming van de patiënt (gegevens uit) medische dossiers op een efficiënte en effectieve wijze beschikbaar te stellen voor elektronische raadpleging door een andere zorgaanbieder.

Samenwerking in de vorm van de ontwikkeling van een online toestemmingsvoorziening. Een voorziening die de patiënt faciliteert in het efficiënt en laagdrempelig voeren van regie over het beschikbaar stellen van (gegevens uit) medische dossiers via een elektronisch uitwisselingssysteem. Ook in spoedsituaties. Aan VZVZ is door de zorgaanbieders opdracht gegeven een dergelijke online toestemmingsvoorziening als dienst in te richten, zodat individuele zorgaanbieders er gebruik van kunnen maken. Het doel, de middelen en de werkwijze van deze online toestemmingsvoorziening worden door de individuele zorgaanbieders bepaald. In 2019 is hiertoe een eerste convenant gesloten tussen de koepels, ZN en VZVZ. Inmiddels is deze dienst Mitz genaamd, ontwikkeld en gereed voor livegang en is een geactualiseerd convenant onderhanden om de implementatie gezamenlijk vorm en inhoud te geven.

In de bestuurlijke pressure cooker van 10 november 2021, waarbij NVZ, NFU, LHV, InEen, Actiz, KNMP, AZN, ZN, Nictiz, VWS en de PatiëntenFederatie aanwezig waren is brede steun uitgesproken om het Informatieberaad te verzoeken de voorziening Mitz als bouwsteen aan te wijzen voor een duurzaam informatiestelsel.

Onderstaand een korte toelichting omtrent de doelstelling van deze partijen bij de inzet van Mitz en de opdracht aan het implementatieprogramma Mitz bij VZVZ.

DATUM
Datum

1.2 Doelstellingen

Waarom willen (de koepels van) zorgaanbieders, de Patiëntenfederatie en zorgverzekeraars Mitz implementeren?

ONDERWERP
Onderwerp

Zorgaanbieders en Patiëntenfederatie

De belangrijkste doelstelling van zorgaanbieders is het faciliteren van patiënten in het laagdrempelig voeren van regie over het beschikbaar stellen van (gegevens uit) medische dossiers via een elektronisch uitwisselingssysteem. Patiënten krijgen zelf de mogelijkheid om toestemmingskeuzes tijd- en plaatsafhankelijk vast te leggen. Uitgangspunt is dat hiermee de administratieve belasting voor de zorgaanbieder ook verminderd. Als bijvoorbeeld nieuwe elektronische uitwisselingen mogelijk worden, kan de patiënt hier zelf zonder (fysieke) tussenkomst van de zorgaanbieder de toestemmingskeuzes voor regelen. Doordat alle toestemmingskeuzes op één plek overzichtelijk beschikbaar zijn, is de verwachting dat ook meer toestemmingskeuzes vastgelegd gaan worden. Bij het opvragen van medische gegevens ontstaat hierdoor een vollediger beeld. Met de implementatie van Mitz zien zorgaanbieders ook mogelijkheden om in geval van spoed de kwaliteit van zorg te verbeteren. Door een toestemmingsknop beschikbaar te hebben, waarmee na goedkeuring van de patiënt een toestemming bij de dossierhouder geregistreerd kan worden, kunnen medische gegevens alsnog direct beschikbaar komen. Voor zorgaanbieders is het tevens essentieel dat reeds eerder verkregen toestemmingen overgenomen kunnen in Mitz. Voor de Patiëntenfederatie is het daarnaast belangrijk dat het vastleggen van toestemmingskeuzes in Mitz voor alle patiënten toegankelijk en beschikbaar is. Enerzijds dient Mitz laagdrempelig in gebruik te zijn, anderzijds dient Mitz ook mogelijkheden te bieden voor patiënten die niet digitaal vaardig zijn.

Zorgverzekeraars

De zorgverzekeraars hebben een direct belang bij een efficiënte ondersteuning van de patiënt en zorgaanbieder bij het voeren van regie op de uitwisseling van medische gegevens. Hiermee wordt de zorgaanbieder in staat gesteld om de kwaliteit van zorg te verbeteren door een betere beschikbaarheid van medische gegevens. Tevens wordt voorkomen dat kosteninefficiënt op veel verschillende plekken toestemmingskeuzes geregistreerd worden. Ook voor zorgverzekeraars is het evident dat reeds eerder verkregen toestemmingen overgenomen kunnen in Mitz.

Stichting VZVZ Servicecentrum (VZVZ)

De (vertegenwoordigers van de) zorgaanbieders hebben VZVZ opdracht gegeven om de dienst Mitz als online toestemmingsvoorziening in te richten, zodat individuele zorgaanbieders er gebruik van kunnen maken. Het doel, de middelen en de werkwijze van de Mitz worden dan ook door de individuele zorgaanbieders bepaald. VZVZ wordt als verwerker voor de individuele zorgaanbieder ingeschakeld. VZVZ wil de service aan patiënten/burgers op verzoek van de zorgaanbieders zo goed mogelijk in richten, zodat de zorgaanbieder zoveel mogelijk wordt ontlast in zijn taken.

DATUM
Datum

ONDERWERP
Onderwerp

1.3 Opdracht aan Stichting VZVZ Servicecentrum

De zorgaanbieders, verenigd in de zorgkoepels, geven VZVZ de opdracht om:

- Mitz als gemeenschappelijke toestemmingsvoorziening beschikbaar te stellen aan patiënten en zorgaanbieders inclusief bijbehorende dienstverlening (bijvoorbeeld informatieverstrekking)
- Landelijk per sector afspraken te maken over de uitrol in de desbetreffende sector en benodigde ondersteuning bij deze rol aan de hand van use cases en hier gezamenlijk invulling aan te geven
- Individuele zorgaanbieders te begeleiden bij het in gebruik nemen van Mitz (proces, juridisch, migratie bestaande toestemmingen, verzorgen communicatie)
- Individuele softwareleveranciers te begeleiden bij het aansluiten op Mitz en contractuele afspraken te maken voor het realiseren en doorvoeren van de noodzakelijke wijzigingen
- De structurele governance van Mitz in te richten

De zorgverzekeraars zijn bereid middelen ter beschikking te stellen om deze opdracht aan VZVZ te financieren.

Dit alles met als doel:

Het verbeteren van de kwaliteit van zorg door de patiënt beter in staat te stellen toestemmingskeuzes te beheren en gelijktijdig de administratieve last van zorgaanbieders hierbij te verminderen.