

NOTA TER BESLUITVORMING



Reputatie onderzoek 'Van draagvlak naar daadkracht'.

DATUM
25 Oktober 2022

OPGESTELD DOOR
Karin Oost

AFGESTEMD MET
Trix van der Linden
Ingrid de Pagter
MT DICIO

BIJLAGE(N)
Van draagvlak naar daadkracht

Aanleiding

Op verzoek van het Bureau Informatieberaad Zorg en het programma Wegiz heeft De Reputatiegroep heeft onderzoek gedaan naar de reputatie van het Informatieberaad Zorg (IB) en de stakeholders beleving bij de elektronische gegevensuitwisseling in de zorg en de Wegiz. Het rapport met uitkomsten 'Van draagvlak naar daadkracht' staat in de bijlage.

Beslispunt(en)

- Het rapport te betrekken bij de bespreking van (de notitie) Governance;

Toelichting

1. Samenhang

Het beeld dat stakeholders hebben, is onderdeel van de communicatiestrategie waarover eerder een notitie (12 januari 2022) is geschreven. Een reputatie van een (netwerk) organisatie wordt gevormd door het beeld van wat de organisatie van zichzelf heeft, welk beeld de leden uitdragen en hoe de stakeholders de organisatie zien.



De Reputatiegroep heeft het onderzoek verricht op basis van documentatie over het Informatieberaad Zorg zoals de website en 24 interviews met 27 mensen. Deze mensen zijn zorgverleners, zorgverzekeraars, zorgaanbieders, sociaal domein, patiëntengroepen, regio's, EPD leveranciers, IT leveranciers, en een externe beïnvloeder. De interviews zijn gehouden tussen juli en september 2022.

Het onderzoek geeft een spiegel van hoe het veld tegen het IB aankijkt en bevat enkele aanbevelingen.

2. Beeld Informatieberaad Zorg

Uit het onderzoek komt naar voren dat stakeholders het goed vinden dat er een overlegorgaan is zoals het Informatieberaad zorg. Vooral het feit dat alle relevante partijen aan tafel zitten wordt zeer gewaardeerd.

Wel zoekt het veld naar een duidelijke rol. Wat doet het IB, wat levert het IB is bij velen vaag. Er is meer aandacht voor implementatie gewenst. En het IB is vooral zichtbaar onder de direct betrokkenen; de achterban is minder goed betrokken en op de hoogte van IB, komt uit het onderzoek naar voren.

Korte samenvatting van het beeld dat bevraagde stakeholders hebben over het IB

- .. het IB in potentie gezaghebbend, nu nog niet;
- .. het onduidelijk welk mandaat de besluitvorming van IB heeft;
- .. dat de besluiten onvoldoende tractie hebben op de achterban

-
- .. de rol van het IB onduidelijk;
 - .. dat de resultaten nog weinig zichtbaar zijn;
 - .. dat het IB nog te veel vanuit belangen koepels denkt;
 - .. dat het IB een duidelijke ambitie heeft, mag daar dwingender in zijn. Sturing en samenhang zijn gewenst;
 - .. dat het kennisniveau nog niet hoog genoeg is, hier valt te winnen door de juiste experts te betrekken;
 - .. dat Nederland achterloopt, koploperspositie niet realistisch.

3. Aanbevelingen uit het rapport

1. Pak de regie en maak duidelijker keuzes;
2. Creëer duidelijkheid over je rol, vul deze goed in en schets realistische verwachtingen;
4. Stuur op samenhang en laat de rode draad zien;;
6. Help de leden van het IB keuzes, beslissingen en beleid naar hun achterban te communiceren;
5. Er is behoefte aan een partij die het overzicht heeft en kennis aan elkaar knoopt;
7. Betrek IT op de juiste manier;
8. Over de Wegiz: stuur op uitvoerbaarheid.

4. Wegiz

- Meeste stakeholders zien nut basisregelgeving
- Veel stakeholders houden de ontwikkelingen rondom de Wegiz en EHDS nauwlettend in de gaten.
- Velen zien heil in landelijke wetgeving
- RSO's hopen dat wetgeving op nationaal niveau aansluit op de regionale status quo.
- IT stakeholders zien met name het belang van een uniforme Europese wetgeving. Er is hoop dat EHDS kan dienen als katalysator voor betere gegevensuitwisseling in Nederland.

Samenvatting en conclusies

Het rapport geeft een goede inkijk in hoe stakeholders aankijken tegenover het IB en hoe zij bezig zijn met elektronische gegevensuitwisseling in de zorg. Wat betreft het IB, vallen er twee dingen op: het belang van eenduidige communicatie naar de achterban en de governance behoeven meer aandacht en duidelijkheid.

DATUM

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.

OPGESTELD DOOR

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.

AFGESTEMD MET

Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.