



# ZORGVULDIGE ONGANG MET LEVENSEINDEWENSEN

TERUGBLIK OP EEN JAAR AANDACHT VOOR ACP IN HET KADER VAN  
KOEPELONDERSTEUNING 2022

Arthur Eyck & Steven Stolp, 31 januari 2023

# VOORSTELLEN

- Arthur Eyck, programmamanager Digitalisering & Informatiebeleid InEen
- Steven Stolp, koepelondersteuner ICTU, regio, praktijk

# WAAR GAAT DIT OVER



Kwetsbare patiënt

Veel systemen, teams en organisaties,  
ICT

ICT moet beter: IGJ, Commissie  
Bos, Handreiking e.a.

InEen wil dit verder brengen

Praktische handvatten (wat kan nu!)

# OVER WIE GAAT HET?

- Thuiswonende oudere in de laatste levensfase met:
  - Een verminderde regie over het eigen leven met
  - Een grote zorgbehoefte in
  - Een vaak complexe situatie

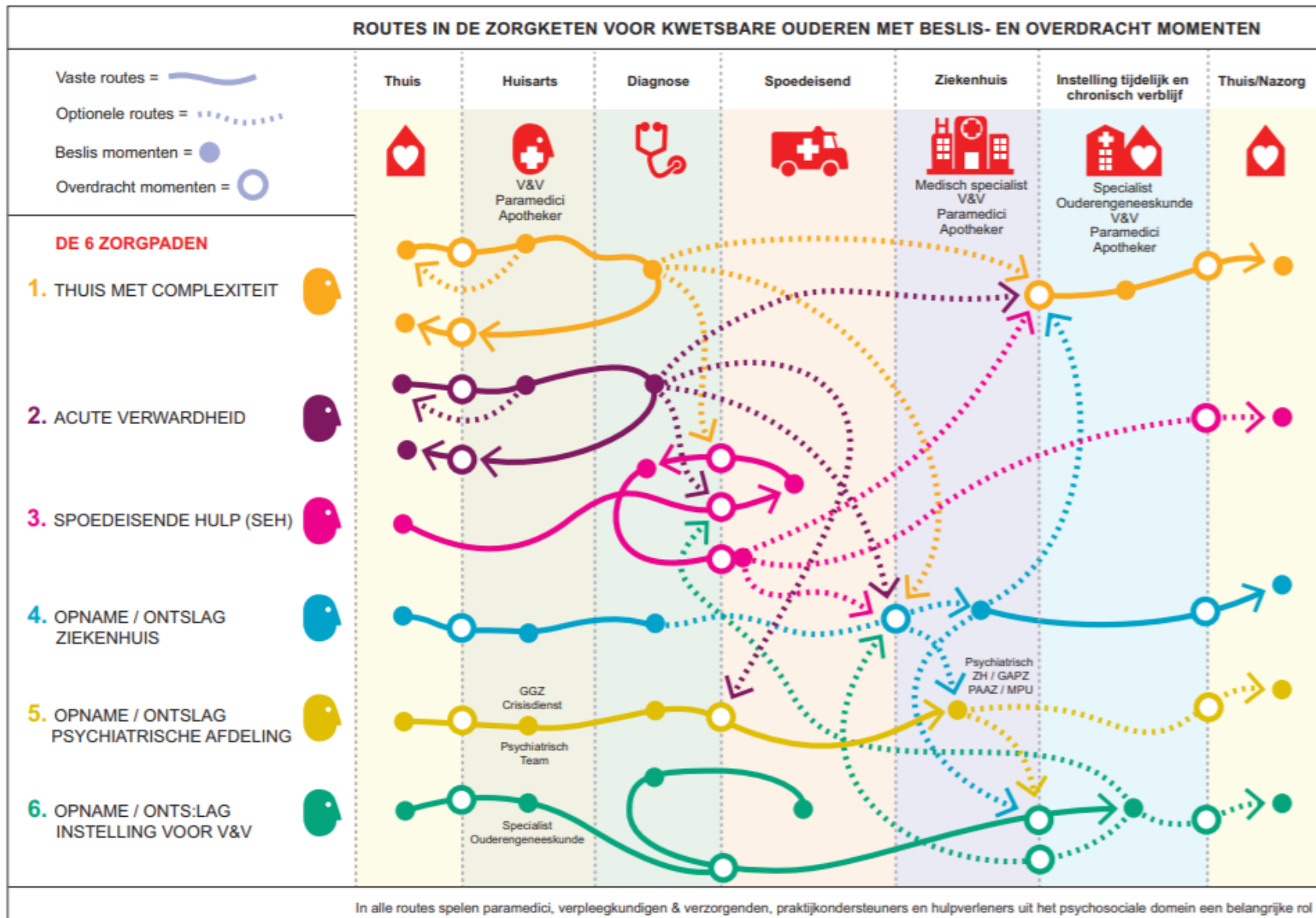


1. Oudere
2. Mantelzorgger
3. Dagbesteding
4. Huisarts en POH-O, POH-GGZ
5. Wijkverpleegkundige en team
6. Apotheek
7. Diëtiste
8. Fysiotherapeut
9. Ergotherapeut
10. Specialist Ouderengeneeskunde
11. Podotherapeut / Pedicure
12. "Makelaar" Sociaal Domein
13. SEH / HAP
14. Geriater
15. .....
16. Thuis wonen, ELV, (tijdelijke) opname ..

# SAMENWERKING ROND THUISWONENDE KWETSBARE OUDEREN ANNO 2022



- 8 deelnemers - 7 communicatiekanalen
- Kost veel tijd, moet vaak 1:1 synchroon
- Gegevens niet goed en gestructureerd beschikbaar
  - (ook bij en na ELV / opname).
- Zeker niet in bronsystemen.
  
- Dus: elkaar kennen en spreken, bellen, mailen en appen – **ad hoc communicatie** – belangrijkste communicatie- en coördinatiemiddel



- Wetten, regels en financiering zijn ingesteld op 'lineaire zorg'
- Zorgbehoefte is niet voorspelbaar
- Veel partijen
- Veel situaties
- Complex

# WAT LEVERT HET TRAJECT OP?

- Een *implementatietool* om op basis van behoefte en mogelijkheden (o.a. bruikbaarheid en voorwaarden) praktische oplossingen voor uitwisseling en registratie van behandelbeperkingen (ACP) in de praktijk toe te passen.
- *Communicatie* van resultaten richting zorgaanbieders / achterbannen van betrokkenen, **landelijke opschaling** naar andere regio's.

# DE TOOLBOX

- Wensen levenseinde communiceren in de spoedzorg (ICPCA20)
- Huidige leveranciers in beeld gebracht
- Zicht op praktijkfactoren die succes en mislukking beïnvloeden
- Mooie voorbeelden uit de regio – matching tussen regio's
- Juridisch kader voor professionals toegelicht





# BEHANDELGRENZEN UITWISSELEN



Home / Praktijkverhalen

*De communicatie van Advance Care Planning (ACP), en met name over 'behandelgrenzen' is problematisch in de zorgnetwerken rond thuiswonende kwetsbare ouderen. Voor de korte termijn zijn er (deel)oplossingen. Zo kan de communicatie vanuit de huisartspraktijk naar HAP, SO en specialist via LSP en verwijzing/ dossieroverdracht worden voorzien van informatie over behandelwensen door gebruik van de ICPC A20.*

ROHA en POZOB maken gebruik van de ICPC in de ouderenzorg en de code A20 bij communicatie de zorgnetwerken rond thuiswonende kwetsbare ouderen. In dit praktijkvoorbeeld lees je meer over hoe ze het gebruiken en over de inbedding ervan.

## Bijlage: ICPC-codes voor ouderenzorg

	ICPC	Episode
Bepalen kwetsbaarheid	A49.01	Ouderenzorg
Kwetsbare oudere	A05	Ouderenzorg kwetsbare oudere
Levens einde gesprek	A20	Levens einde gesprek
Medicatiebeoordeling	A13	Medicatiebeoordeling
Eenzaamheid	Z04.3	Eenzaamheid
Voedingsproblemen	T05	Voedingsproblemen
Valpreventie	L49.01	Fractuurpreventie

Praktijkvoorbeeld ICPC: Beter Oud Amsterdam / ROHA / Amsterdamse Huisartsen Alliantie



## INEEN MAGAZINE NUMMER 4 IS UIT!

Met onder meer Edwin Velzel over de essentiële rol van InEen-leden voor het slagen van het Integraal Zorgakkoord en regio-organisaties die ondersteunen bij praktijkopvolging.

[Bekijk de nieuwe editie op ineen.nl](https://www.ineen.nl)

# HET JURIDISCH KADER TOEGELICHT

- Veel wetgeving en veel onduidelijkheid
- Complexiteit wetgeving leidt tot minder goede zorg dan mogelijk
- Handelingsverlegenheid en defensief gedrag op werkvloer
- Meer administratieve druk dan nodig

# BIJ-EFFECTEN VAN HET TRAJECT

- Betere samenwerking betrokken koepels – intensiever contact
  - Aandacht en samenhang (Proactieve Zorgplanning / ACP)
  - Aanspreekpunt(en)
  - Delen voortgang projecten (Nuts, IKNL)
- Sturing (H) informatiesystemen
  - ACP, netwerk vastleggen
  - Stappen naar IZP en MDO

# LANDELIJKE OPSCHALING

- Herkenning van het probleem, 2 onderzoeken gedaan
- Leden dragen actief bij
  - in klankbordgroep
  - Beleidsadvies
  - Onderzoek
  - Individuele bijdragen
  - Verzoeken om matching met vergelijkbare regio
  - ....
- Ontstaan informatie-uitwisselingsgroep rond thuiswonende kwetsbare ouderen
- Individuele bijdragen voor groep van leden en aan leden op velerlei wijze
- Publicatie in magazine InEen
- Weekberichten InEen
- Publicatie en discussie op besloten ledensite InEen

# 'PLEISTERS PLAKKEN' IN HET HEDEN

- Wat is opgelost
  - Dat wat binnen de huidige kaders kan, zoals ICPC A20
    - Met Spoed Beschikbaar
    - In HIS uniformiteit conform NHG standaard
    - Afspraken regionaal
- Regionaal - multidisciplinair denken
- Organiseren voor informatiseren
- Wat is er nog te doen
  - Regionale samenwerking ondersteunen = landelijk sturen
  - Kaders veranderen!
    - Technisch, organisatorisch, juridisch, financieel, ethisch
- Kunnen we een beetje van de angst en controlebehoefte loslaten?

# TAKE AWAY MESSAGES

- ***Alle regio's zijn bezig met dit thema***, uiteraard in vergrijsde gebieden meer dan elders. Praktische koppeling van projectleiders / managers helpt. Dit doet InEen.
  - Landelijke regie gaat helpen. Nu verschillende trajecten, vanuit eigen perspectief. Blijft silo-denken. ***Coördinatie / Sturing tussen silo's nodig*** (bv. NUTS, CareCodex, huisartsen)
- De ***randvoorwaarden van techniek en regelgeving*** hinderen de levering van samenhangende zorg.
- ***Praktische vertaling van kaders*** op landelijk niveau noodzaak (anders verspilling van energie). Dit doet InEen, met leden.
  - Wie is verantwoordelijk? Waar liggen grenzen? Patiënt? Centrale Hulpverlener?
- ***Zonder financiering geen gegevensuitwisseling***. Zonder gezamenlijke agenda ook niet.
- Actuele ***inzage voorlopig beter alternatief*** dan uitwisseling.

# OPROEP VAN INEEN AAN KERNGROEP

- De nood is hoog
- Kunnen we van een systeem van wantrouwen, controle en beheersing naar iets meer vertrouwen komen?
- Hoe verbinden we de silo's structureel op de korte en lange termijn?
- Bijdrage van de Nationale Visie en Strategie?
- Kan een gezamenlijke taskforce gegevensuitwisseling ouderen helpen?

# ERVARINGEN MET KOEPELONDERSTEUNING

- Stimulerend, samenwerking en bevraging
- Investering InEen voor afronding
- Maakt opstart mogelijk, vervolg inter- / supersectoraal?



# HARTELIJK DANK VOOR UW AANDACHT EN BIJDRAGE

- Voor inhoudelijke informatie: [s.stolp@ineen.nl](mailto:s.stolp@ineen.nl)
- Voor algemene informatie: [a.eyck@ineen.nl](mailto:a.eyck@ineen.nl)